

Maya SHAMES
93430, Villetaneuse, France
maya.shames@hotmail.com
mayousha.s67@gmail.com
Skype: maya.shames1
LinkedIn : Maya Shames
25 ans
Libanaise
Célibataire



EXPÉRIENCE ACADÉMIQUE

- Juin 2013-Décembre 2014** **Université Libanaise, Faculté du Tourisme et Gestion Hôtelier-Beirut-Liban**
Projet HELAND « Héritage et paysages » (projet financé par l'initiative de Partenariat Européen de Voisinage ENPI), est un projet régional pour une durée de quatre ans, intitulé « La promotion du tourisme du patrimoine dans les pays Méditerranéen », et réalisé par six pays partenaires : Liban, Malta, Espagne, Chypre, Jordanie et Palestine. **Les tâches** : Coordinatrice du travail et des réunions de l'équipe à l'université Libanaise, entrevues et enquêtes sur le terrain, et la rédaction des rapports scientifiques.
- Mai 2014 - Sep.2014** **Université Libanaise, Faculté du Tourisme et Gestion Hôtelier en collaboration avec DAI-LIVCD-Beirut-Liban**
Étude de marché sur le tourisme rural. Une étude organisée et dirigée par l'université Libanaise en coopération avec le projet du LIVCD (Lebanon Industry Value Chain Development) pour une durée de cinq mois. **Les tâches** : surveiller la collecte des données sur le terrain de recherche, l'analyse et la présentation des données.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Fév. 2016-Juin. 2016** **Vision du monde- ONG internationale -organisation humanitaire-Travaille à distance du France**
Département du Programme de Développement et Assurance de la Qualité-PDAQ. Travaille à temps partiel, Rapporter sur les différents systèmes au niveaux nationale et régionale, gestion des données organisationnelle qualitatives et quantitatives.
- Sep. 2014 – Jan. 2016** **Vision du monde- ONG internationale -organisation humanitaire-Liban**
Département du Programme de Développement et Assurance de la Qualité-PDAQ. Travaille à plein temps comme agent de gestion des informations et de connaissances. Rapporter sur les différents systèmes au niveaux nationale et régionale, gestion des données organisationnelle qualitatives et quantitatives, et assurance d'une bonne qualité d'informations dans le contexte de relief et de développement durable.
- Oct. 2012- Mars. 2013** **Organisation pour les jeux olympiques spéciaux- Hamra-Liban**
Une organisation qui vise à intégrer les enfants qui ont des troubles de santé mentale dans la société. Travaille à plein temps comme assistante du directeur, bénévolat et coordinatrice d'événements.
- Juillet 2012-Sep. 2012** **Binoona Travel-agence du tourisme et de voyage-Aley-Liban**

- Travaille à plein temps, département de réservations et des excursions domestiques. Billetterie et réservation : départs et arrivées, **et** organisation de sorties locales : différents sites touristiques au Liban.
- Nov. 2011-Juin. 2012** **Soutien scolaire- Enseignante particulière-Liban**
Donnant des leçons particulières, divers pour deux élèves de neuvième et septième années scolaires.
- Nov. 2010-Juin. 2011** **Soutien scolaire- Enseignante particulière-Liban**
Donnant des leçons particulières, divers pour une élève de troisième année scolaire.
- Juin 2009-Sep. 2009** **Magasin Scarpi -Aley-Liban**
Travaille à plein temps, directrice des ventes et vendeuse des chaussures.
- Juin 2008-Sep. 2008** **Magasin Scarpi -Aley-Liban**
Travaille à plein temps, directrice des ventes et vendeuse des chaussures.

ATELIERS, FORMATIONS, COLLOQUES, JOURNÉES D'ÉTUDE, SÉMINAIRES, STAGES

- Avril 2016** **Colloque international-7^{èmes} journées scientifiques du tourisme durable-Tunis**
Communication au colloque du tourisme durable qui a déroulé du 27 au 29, Avril, 2016 à Tunis, sous le thème de commercialisation des destinations touristiques-hôtellerie, loisirs et territoires (Urbain, rural et côtier).
- Septembre 2015** **Formation sur le partenariat avancé Byblos-Liban**
Une semaine de formation sur le partenariat avancé et les négociations
- Mai 2015** **Formation sur les ateliers et suivies**
Une semaine de cours en ligne sur le plaidoyer au niveau local
- Mars 2015** **Stage sur la sensibilisation à la sécurité dans les théâtres nationaux-Hammana-Liban**
Une semaine de stage sur la sûreté générale avec l'armée Libanaise
- Nov. 2014** **Suivi Laboratoire d'apprentissage Bsalim-Liban**
Formation pour une semaine sur les principes, les approches, les méthodes et les modèles de suivi.
- Juin 2014 – Sep 2014** **Développement Alternatives Inc. (DAI)- Développement de la chaine de valeur du secteur au Liban (LIVCD) financé par l'USAID-Sin El Fil-Liban**
Stage à plein temps, département de développement rurale et tourisme durable. Études sur le terrain et participation aux ateliers et les réunions de travail.
- Mai 2014 – Juin 2014** **Stage en SIG-Araya-Liban**
Stage pour un mois sur le système d'information géographique avec la direction géographique de l'armée Libanaise.
- Nov. 2013** **Atelier-principes pour la protection des oiseaux migrateurs liés au secteur de l'écotourisme-Beyrouth-Liban**
Atelier pour deux jours organisé par la Société de la protection de la nature au Liban (SPNL).
- Juillet 2011-Août 2011** **Stage d'été-L 'aéroport nationale de Rafic Hariri-Beyrouth-Liban**
Stage à plein temps. Manutention au sol de la compagnie aérienne de Moyen Orient (MEAG). Stage de trois mois dans tous les départements de l'aéroport.
- Juillet 2010-Sep. 2010** **Stage d'été-First Class Tours-Agence du tourisme et voyage-Tayouneh-Liban**
Stage à plein temps pour trois mois, département de billetterie et réservation.

DIPLÔMES

Fév. 2016-présent	1^{ère} année de doctorat-sciences de gestion-Villetaneuse-France Université Paris 13, Sorbonne Paris Cité, Ecole doctoral Erasme, laboratoire CEPN, CNRS. Projet de thèse : L'intangibilité et le tourisme durable-une approche innovante dans la protection des paysages culturels. Sous la direction du docteur Erick Leroux, maître de conférences HDR, qualifié aux fonctions de professeur des Universités en sciences de gestion.
Mars 2015	Bourse d'excellence pour des études doctorales en France-2016-2018 Bourse accordée par l'Université Libanaise-administration centrale.
Oct. 2012-Juin. 2014	Mastère recherche dans le secteur du tourisme durable-Beyrouth-Liban Université Libanaise-Faculté du Tourisme et de gestion hôtelière, projet de thèse : profilage naturel et culturel des paysages et des sites patrimoniaux au Liban- « identification, protection, et importances des paysages dans le secteur du tourisme ». Directeur de thèse : Professeur Fahd Nasr et le doyen précédent de l'université Libanaise-faculté du tourisme et de gestion hôtelière, et sous la direction des docteurs et professeurs membres du projet « HELAND » (Héritage et Paysages).
Sep. 2009-Juin. 2012	License-arts en Voyage et tourisme-Beyrouth-Liban Université Libanaise-Faculté du Tourisme et de gestion hôtelière-
Juin 2009	Baccalauréat Libanais en socio-économie-Aley-Liban École Officielle Secondaire Maroun Abboud

CERTIFICATS

Mars 2015	Certificat sur la sensibilisation à la sécurité du théâtre national Formation de la sûreté générale avec l'armée Libanaise-Hammana, Liban
Juin 2014	Certificat SIG Certificat de maîtrise du système d'information géographique-SIG
Mars 2014	Certificat BATS Intelligence des affaires : séminaire à l'université de la Sagesse-Faculté de gestion hôtelière par Dr. Hassan EL ZEIN (maître de conférences à l'université Libanaise et autres universités et gestionnaire de l'Académie de Beyrouth pour la science du Voyage-BATS) axé vers les tour-opérateurs et agences de voyage pour améliorer leurs capacités de vente, professionnalisme et compétitivité.
Nov. 2012	Certificat BATS Sentier Phénicien : séminaire à l'université Saint-Joseph par Dr. Hassan EL ZEIN, les objectifs du séminaire étaient de découvrir la culture phénicienne et le sentier phénicien à Tyre-Liban
Nov. 2012	Certificat BATS Spécialiste destination Espagne : séminaire à l'université Saint-Joseph par Dr. Hassan EL ZEIN, les objectifs du séminaire étaient de se familiariser avec les différentes attractions touristiques en Espagne.
Nov. 2010	Certificat BATS Voyage durable et vente des croisières : séminaire à l'université Saint Joseph par Dr. Hassan EL ZEIN, les objectifs du séminaire étaient d'explorer le secteur des croisières et de la notion de durabilité dans le secteur du tourisme.
Janvier 2005	Certificat Oxford- Oxford Bookworms Compétition de lecture en 2004 Finaliste : une compétition de lecteur au Liban, organisé pour tous les écoles Libanais. Troisième place parmi plus que 3000 lauréats.

PUBLICATIONS

Août 2015 **Tourisme de vie nocturne, une bénédiction ou une malédiction pour les communautés d'accueil ? « Une étude de cas sur Gemmayzeh, Liban »**
Journal SCITECHNOL, recherche du tourisme et hospitalité. El Maalouf H, Ghadban S, Shames M (2015) Nightlife Tourism: A Blessing or a Curse for Host Communities? "A Case Study on Gemmayzeh, Lebanon". J Tourism Res Hospitality 4:2 doi:10.4172/2324-8807.1000147.

DOMAINES DE COMPÉTENCES

Compétences linguistiques : Arabe : excellente maîtrise, Français : très bonne maîtrise, Anglais : très bonne maîtrise. Certificat de l'IELTS.

Compétences numériques : Altea, Gateon, CLF, Internet, Microsoft Office (World, Excel, Power Point, Publisher), Microsoft Expression Web, CRS (Amadeus, Sabre, Galileo, World Span), Macromedia Builder, Multimedia Builder, SPSS, SIG, Newdea, Evernote, LaTeX.

CENTRE D'INTÉRÊT

Tous les activités d'aventure, les activités sportives (le kick boxing, musculation, zumba, etc.), le voyage et la découverte (pays visites : la Tunisie, la France, et la Jordanie), la culture et l'histoire, les activités d'écotourisme et d'autres activités du tourisme rurale, la danse, cuisinier.

RÉFÉRENCES

Doyen Amal ABOU FAYAD – Doyen de la faculté du tourisme et de gestion hôtelière, Université Libanaise

Téléphone : 00961 3-304239

Courriel : amalantoine@yahoo.com

Dr. Hassan El ZEIN – Directeur de l'Académie de Beyrouth des sciences de voyage (BATS) Tayouneh-Liban

Téléphone : 00961 1 390 555/666

Courriel : elzeinhassan@yahoo.com

Dr. Kanj HMADE – Dirigeant de la chaine de valeur DAI, projet LIVCD-Financé par l'USAID - Sin El Fil, Liban.

Téléphone : 00961 1 485 619

Courriel : kanj_hamade@dai.com

Anton DHARMALINGAM – Dirigeant Programme de développement et assurance qualité, PDQA – WV Liban – Mansourieh, Liban

Téléphone : 00961 78 900 188

Courriel : anton_dharmalingam @wvi.org.